

STUDIEDAG

TERUG NAAR DE

# SCHOOL BANKEN

VOOR SECRETARESSES  
IN DE ZORG

ZATERDAG 15 APRIL 2023

'T HOOGHE LANDT COLLEGE

MELD JE AAN OP [WWW.MARKTWO.NL](http://WWW.MARKTWO.NL)

# VOORWOORD

## Het is nu tijd om je goede voornemens te verzilveren!

Er zijn pakjes waarbij je je moet beheersen om het papier er niet vanaf te scheuren. Nou, ga je gang! Want op zaterdag 15 april organiseren we weer een nieuwe editie 'Terug naar de Schoolbanken' op 't Hooghe Landt College in Amersfoort. Een prettig vooruitzicht. Maar weet je wat nog leuker is dan een goed voornemen? Jezelf nu al dat cadeautje gunnen!

Al jaren staat deze cursusdag bij jullie - secretaresses in de zorg - hoog op het verlanglijstje. Terug naar de Schoolbanken is een beproefd concept, waarbij jij je even terug waant op jouw middelbare school. Met de bel, de leraar en het wisselen van lokaal heb je direct dat losse sfeertje. Ludiek, maar met de gemakken van nu.

Door 4 van de 6 onderwerpen te kiezen stel je je eigen lespakket samen. Prikkelend, praktijkgericht en actueel. En dat er wat voor jou bij zit weten we zeker, want we hebben ons laten inspireren door suggesties van eerdere deelnemers. Op het programma ditmaal uitdagende onderwerpen als 'gedoemanagement', de kunst van het beïnvloeden, positief focussen en: 'Hoe tackel ik conflicten?'

Naast een studiedag die je op jouw werkvloer nog effectiever laat zijn, tref je tal van collega's tijdens een heerlijke lunch en dan hebben we na afloop voor jou een aangename verrassing. Even uitzoomen. Laat de school jou nu maar eens een dagje verwennen. Want de tijd dat je je moest melden bij rector is nu wel echt voorbij. Die kan de boom in ;-)

Zin in? Wij wel! Graag tot ziens dan op zaterdag 15 april op 't Hooghe Landt College in Amersfoort.

## HOE ZIET DE DAG ER UIT?

09.00 uur	Aankomst en registratie
09.30 uur	Naar de lokalen
<b>09.45 uur</b>	<b>Start lesronde 1</b>
11.00 uur	Pauze
<b>11.20 uur</b>	<b>Start lesronde 2</b>
12.35 uur	Lunch
<b>13.20 uur</b>	<b>Start lesronde 3</b>
14.35 uur	Pauze
<b>15.00 uur</b>	<b>Start lesronde 4</b>
16.15 uur	Einde programma

SCHRIJF IN OP  
[WWW.MARKTWO.NL](http://WWW.MARKTWO.NL)

# ONS LESAANBOD

**HIERONDER TREF JE DE 6 KEUZELESSEN; KIES ER 4 UIT EN GEEF DIE KEUZE BIJ INSCHRIJVING AAN. OP DE DAG ZELF KRIJG JE BIJ REGISTRATIE EEN NAAMBADGE WAAROP JE PERSOONLIJKE DAGINDELING STAAT VERMELD.**

**1. De kunst van het beïnvloeden** Strooi een beetje sterrenstof

Hoe regel ik mijn zaakjes beter en hoe win ik mensen voor me? Na deze sessie krijg je echt alles voor elkaar. Nou ja, bijna alles. Jij weet straks hoe mensen bewust en onbewust kiezen. Je bespeelt ratio en emotie. Weg met voorzichtigheid of onduidelijkheid. Strooi een beetje sterrenstof 'and the magic happens'. Je maakt kennis met de zes principes van beïnvloeding en presenteert je ideeën voortaan met impact. Je gaat ook zien hoe anderen jou proberen te beïnvloeden. Da's leuk op je werk, maar ook voor thuis! Eigenlijk had je dit al jaren eerder willen weten.

**2. Opgeruimd staat netjes** Laat het gaan, laat het vallen, geef het een plek

Of het nu om karma of Feng Shui gaat: onnodige frutsels kosten meer energie dan je lief is. Uit onderzoek blijkt dat een rommelige omgeving (op je werk of thuis) je stress en een negatievere stemming bezorgt. Nu klinkt een leeg bureau als een schoonheidsideaal, maar waar begin je? Hoe elimineer je screens vol plakmemo's en hoe ontstapel je al die dingen waaraan je gehecht bent als een nietje? Met onze tips en technieken laten we zien hoe je zelfs als verwoed verzamelaar slimmere keuzes maakt.

**3. Gedoe, hoe manage je dat? Zet de knop om**

Gedoe is een deel van ons. Gelukkig zijn slechts diegenen die het omarmen en erom lachen. En het goede nieuws is: ook jij kunt dat leren! We laten zien hoe je kunt switchen tussen je 'automatische piloot' en het 'out of the box' denken. Gedoegoeroes noemen dat het 'rode' en het 'groene' brein. Na boordevol grappige voorbeelden zul je begrijpen hoe dat werkt, hoe je het herkent en wat je kunt doen om weer in het rustgevende (groene) brein te komen. Je verlaat het lokaal met een rugzak vol tips en verrassende inzichten. Als (her)kenner zul je er voortaan opgelucht om kunnen lachen.

**4. Verhoog je gunfactor met zakelijk flirten! Flirtfulness: hét woord van 2023**

Elke goede werkrelatie start met een zakelijke flirt. Als er een klik is, ontstaat vertrouwen en vanuit vertrouwen worden zaken je gegund. In een interactieve workshop, neemt flirtcoach Saskia Paulissen je mee in de drie fases van het flirten en krijg je handige tips hoe je jouw lichaamstaal nog beter voor je kunt laten spreken!

**5. Lang leve de kansenkijker! Zeiken en zaniken komen niet voor niks als laatste in het alfabet**

Mensen met energie, ideeën, initiatief en een positieve kijk op het leven krijgen een groter stuk van de taart. Als je leert om in kansen te kijken, sta je er al snel verbaasd over hoeveel mogelijkheden er eigenlijk zijn. Natuurlijk hoef je niet met elke kans iets te doen. Helemaal niet zelfs. Maar ga op avontuur en je ziet al snel wat het je kan opleveren. Waarom zou falen je gids moeten zijn als het succes lonkt. Het levert je sowieso energie op en je bent een leuker mens voor je omgeving.

**6. Lastige gesprekken voeren** Speel geen showmaster

Lastige telefoontjes, conflicten en irritaties; is er een manier om daar goed mee om te gaan? Meestal heb je het gesprek al duizend keer in je hoofd gevoerd en weet je precies hoe de ander gaat reageren. Maar, guess what, dat weet je niet! Hoe buig jij emoties en weerstand positief om? Echt luisteren zorgt ervoor dat de ander zich begrepen voelt. En stel vragen die niet als een stierengevecht voelen. We gaan echt aan de slag en neem rustig voorbeelden mee. Wij leren je communicatie-skills en helpen je betere feedback te geven en ontvangen. Lastig kiezen wat je doet? Mis deze zeker niet!

# ALGEMENE INFORMATIE

## VOOR WIE IS DEZE DAG?

Deze editie van 'Terug naar de schoolbanken' is bedoeld voor secretaresses in de zorg.

## WAAR EN WANNEER?

Op zaterdag 15 april vindt de studiedag plaats in 't Hooghe Landt College te Amersfoort.

## WAT KOST HET?

De studiedag kost € 245,-. In dit bedrag zijn je consumpties, het lunchbuffet en het cursusmateriaal begrepen.

## HOE SCHRIJF IK IN?

Ga naar [www.marktwo.nl](http://www.marktwo.nl). Onder het kopje 'nascholingsaanbod' tref je deze studiedag aan en kun je online inschrijven.

## STEL DAT IK MOET AFZEGGEN?

Annuleren kan. Doe het wel schriftelijk/per e-mail naar [info@marktwo.nl](mailto:info@marktwo.nl). Tot 14 dagen voor de uitvoering betaal je € 50,- administratiekosten, korter voor uitvoering ben je het volledige inschrijfbedrag verschuldigd. Je kunt dan wel een collega in jouw plaats laten deelnemen. Neem daarvoor dan contact op met ons secretariaat: [info@marktwo.nl](mailto:info@marktwo.nl). Onze annuleringsvoorwaarden staan op onze website; [www.marktwo.nl](http://www.marktwo.nl).

## CONTACT MET MARK TWO ACADEMY

Als je vragen hebt, mail naar [info@marktwo.nl](mailto:info@marktwo.nl); als je door ons gebeld wilt worden, schrijf dat dan inclusief je telefoonnummer in het bericht.